



80% van onze klanten (zeer) tevreden!

We hebben onderzoek laten doen door Kennispunt Twente naar het imago en de bekendheid van onze organisatie. En onze klanten hebben we gevraagd om onze dienstverlening te waarderen. Bijna 700 ondernemers en starters uit ons werkgebied namen deel.



Grote meerderheid tevreden tot zeer tevreden

In 2018 en 2023 vonden soortgelijke onderzoeken plaats. "We zijn erg te spreken over de resultaten. 80% van de ondernemers en starters is tevreden tot zeer tevreden over de diensten waarvan zij gebruik hebben gemaakt. Bij trainingen is dit zelfs 95%", vertelt onze manager Rob Hilarius.

Bekendheid op peil gebleven

Niet alleen onze eigen klanten zijn benaderd. Een grote groep ondernemers en starters in ons werkgebied is uitgenodigd om deel te nemen. Onder meer om ook inzicht te krijgen in onze bekendheid. "Die is nagenoeg gelijk gebleven", vertelt Rob. "Waar in 2018 nog geen derde van het algemene ondernemersbestand ons kende, steeg dat mede door onze dienstverlening in coronatijd in het vorige onderzoek in 2023 naar 50%. En ook nu ligt dat percentage rond de 50%.

Op verschillende manieren ons leren kennen

Waar in 2023 veel ondernemers ons online (via Google en socials) hebben leren kennen, worden in dit onderzoek via familie/vrienden/collega-ondernemers, via bijeenkomsten en via mailings het meest genoemd. Bij onze eigen klanten staat de gemeente met stip op één als meest genoemde doorverwijzer", aldus Rob.

[Lees meer over dit onderzoek](#)

Hengeloos fonds voor op orde brengen bedrijfsadministratie

Veel ondernemers die zich bij ons melden met financiële problemen, hebben de boekhouding niet op orde. Dan is het voor ons lastig of zelfs onmogelijk om de juiste hulp te bieden. Om dit veel voorkomende probleem op te lossen heeft de gemeente Hengelo een subsidieregeling vastgesteld.

Sinds 1 februari is de zogenoemde Uitvoeringsregeling Subsidie Hengeloos Ondernemersfonds geopend. (Ex-)ondernemers met schulden voortkomend uit de corona-periode, kunnen deze subsidie inzetten voor het op orde brengen van hun bedrijfsadministratie.

Voorwaarden

De regeling geldt voor ondernemers, of ex-ondernemers die:

- woonachtig zijn in de gemeente Hengelo;
- aantoonbaar zakelijke schulden hebben die nog samenhangen met corona gerelateerde omstandigheden;
- niet zelfstandig de betalingsachterstand kunnen oplossen en overbruggen;

- de bedrijfsadministratie niet, of onvoldoende op orde hebben waardoor er onvoldoende toekomstperspectief is;
- tussen 2020 en 2021 ingeschreven stonden, of hebben gestaan in het Handelsregister;
- niet in aanmerking komen voor een andere subsidie of tegemoetkoming van de overheid.

De subsidie bedraagt maximaal € 5.000,- per onderneming en wordt maar eenmalig verstrekt. De subsidie is alleen bedoeld voor het op orde brengen van de bedrijfsadministratie.

De regeling staat t/m 31-12-2026 open en er geldt een subsidieplafond van €100.000,-. Na afloop van de regeling wordt deze geëvalueerd.

Ook in jouw gemeente ondernemers helpen met dit probleem?

We willen natuurlijk graag zoveel mogelijk ondernemers helpen, ook in de andere gemeenten waar wij voor werken. Wil je als gemeente meer weten over deze regeling, en/of heb je interesse om dit ook voor ondernemers in jouw gemeente aan te bieden? Neem dan contact op met onze manager Rob Hilarius via r.hilarius@rozgroep.nl of met onze manager bedrijfsvoering Marieke Slot via m.slot@rozgroep.nl.

Events op de planning:

We organiseren het hele jaar door verschillende events en netwerkcafés, veelal samen met één of meerdere gemeenten. Binnenkort op de planning:



20 maart: Impactcafé bij Slingerbeurs Hengelo

15.45 - 16.45 uur (Slingerbeurs: 15.30 - 18.00 uur)

ROC van Twente, Gieterij 200 in Hengelo

Ons Impactcafé is deze keer onderdeel van het programma van de Slingerbeurs Hengelo bij het ROC van Twente in Hengelo. In een uurtje laten onze collega's Arjan Middelkoop en Marloes Bertelink zien wat impact ondernemen is, waarom het past bij deze tijd en vooral: wat het ondernemers kan opleveren. Denk aan nieuwe klanten, meer zichtbaarheid en slimme samenwerkingen.

23 maart: Netwerkcafé Almelo

19.00 - 21.30 uur

ROC van Twente, Wierdensestraat 65 in Almelo

Eén van de belangrijkste redenen voor het organiseren van dit netwerkcafé is om ondernemers kennis met elkaar te laten maken. En hun netwerk wordt sowieso uitgebreid met drie nieuwe contacten tijdens een korte speeddate-sessie. Daarnaast nemen ze deel aan een inspiratiesessie. Hierbij hebben ze keuze uit Succesvol impact ondernemen en Zichtbaar blijven in het tijdperk van AI-zoekresultaten.

13 april: Netwerkcafé Wierden

18.45 - 21.30 uur

Blend, Nijverdalsestraat 12 in Wierden

Een avond waarbij netwerken en kennis opdoen centraal staan. We werken momenteel aan het definitieve programma en maken dit binnenkort bekend. Houd onze website in de

gaten voor de laatste info!

Op de agenda van onze website vind je meer info over onze events:

[Bekijk de agenda](#)

Kijkje in de keuken door Nijmegen

De Gemeente Nijmegen was op 2 februari bij ons op bezoek, op initiatief van het Ondernemerspunt Geldzorgen.

Zij waren benieuwd hoe wij onze ondernemersdienstverlening georganiseerd hebben. Wat we allemaal voor ondernemers en starters doen, én hoe we dat doen. Daarover gingen vier medewerkers van Nijmegen met onze collega's Rob Hilarius en Marieke Slot in gesprek.



“We vertelden over onze brede dienstverlening. Hoe we helpen bij alle fasen van het ondernemerschap, van starten tot stoppen en alles daar tussenin. En we spraken over het gedeelde probleem dat veel ondernemers met financiële problemen de boekhouding niet op orde hebben. Altijd goed om kennis met elkaar te delen en van elkaar te leren,” aldus Marieke.

Terugblik Week van het Ondernemen



Ook in 2025 organiseerden wij in de derde week van november onze Week van het Ondernemen. Een geslaagde week vol events en activiteiten voor starters en ondernemers. Met onder andere:

- **De uitreiking van de Startersprijs Midden Twente tijdens het Starterscafé**
Waar de ruim 120 aanwezigen Pannenkoekerie In Den Markenrichter met de prijs naar huis zagen gaan.
- **Impactcafé bij Kringloop Borne**
Met ruim 40 enthousiaste ondernemers die ontdekten dat betekenisvol ondernemen heel veel oplevert.
- **Startersevent Achterhoek**
Bijna 90 starters en mensen met plannen om te starten liepen over het kennisplein, luisterden naar starterservaringen en volgden workshops.
- **Verschillende trainingen**
- **Aandacht voor onze hulp voor ondernemers met financiële problemen**



Share



Share



Tweet

E info@rozgroep.nl | T 074 241 51 00 | W rozondernemerspunt.nl

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u info@rozgroep.nl toe aan uw adresboek.