

Door: Lars Kortenschijl

AI de Gamechanger?

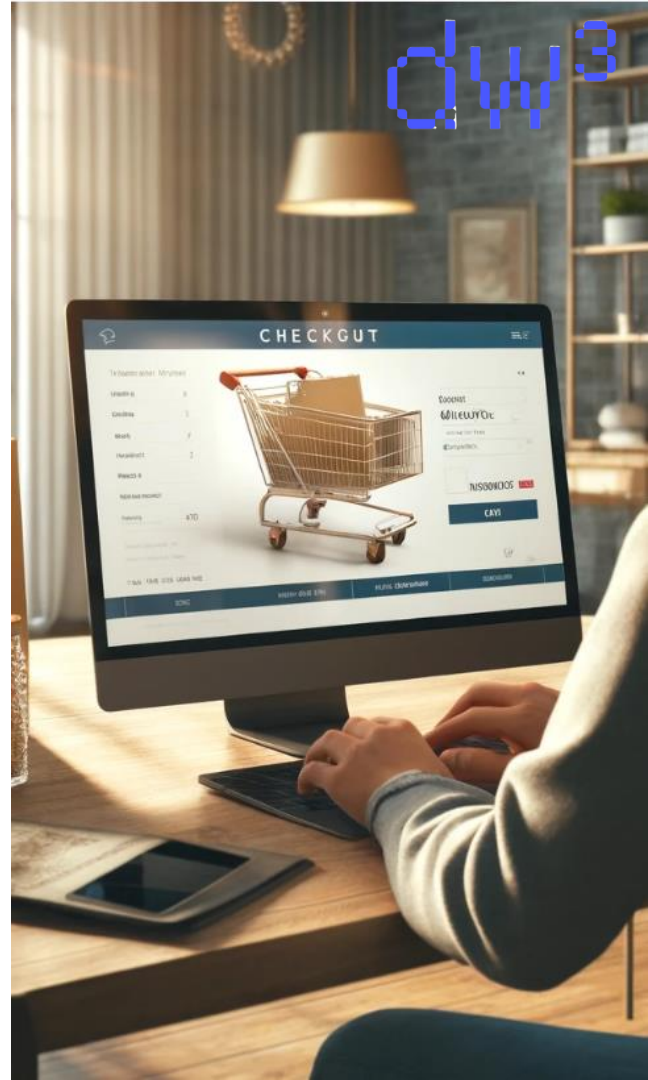




Prompt: Een drukke marktdag in het oude Rome, met een focus op een 'praeco', levendig gekleed.



Een artistieke voorstelling van de late middeleeuwen met de focus op de uitvinding van de boekdrukkunst.





• NU.nl

De techmode van 2024: zelfs je huisdier krijgt kunstmatige intelligentie



Entertainment

3FM experimenteert met chatbot in plaats van radio-dj's

30 januari 2023 om 18:23



Als het aan AI ligt, ziet het nieuwe FC Dordrecht stadion er zó uit: 'Champions League-waardig'

Een nieuw stadion voor de Dordtse Schapekoppen door AI (Artificial Intelligence)? FC Dordrecht is nog altijd bezig met de vernieuwbouw van het...

Dordrecht 16 november 2023

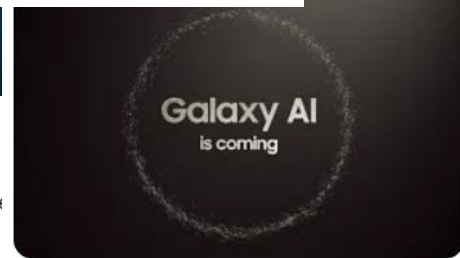


Cybersessies AI

'De digitale wereld is net een grote speeltuin'

Zijn AI-gegenereerde producten per definitie beter dan wanneer wij ze met menselijke intelligentie zijn het gimmicks? En wat kunnen we leren van de AI-strategie van bedrijven als Bol en Schiphol?

31 oktober 2023 om 11:40



GALAXY Club

Deze Samsung telefoons krijgen de AI-features van de Galaxy S24 ook

AI toepassen binnen mijn bedrijf.

Hoe en wat levert het op? - Dreevers BV

AI & bouw –

DOUW ingenieurs- en adviesdiensten

Vragen vooraf

Innoveren met generatieve AI –

InAudit BV

Wat levert AI mij op? –

van Loon BDS

01 Wat is AI?

Dieper in op de verschillende
technieken achter artificial
intelligence

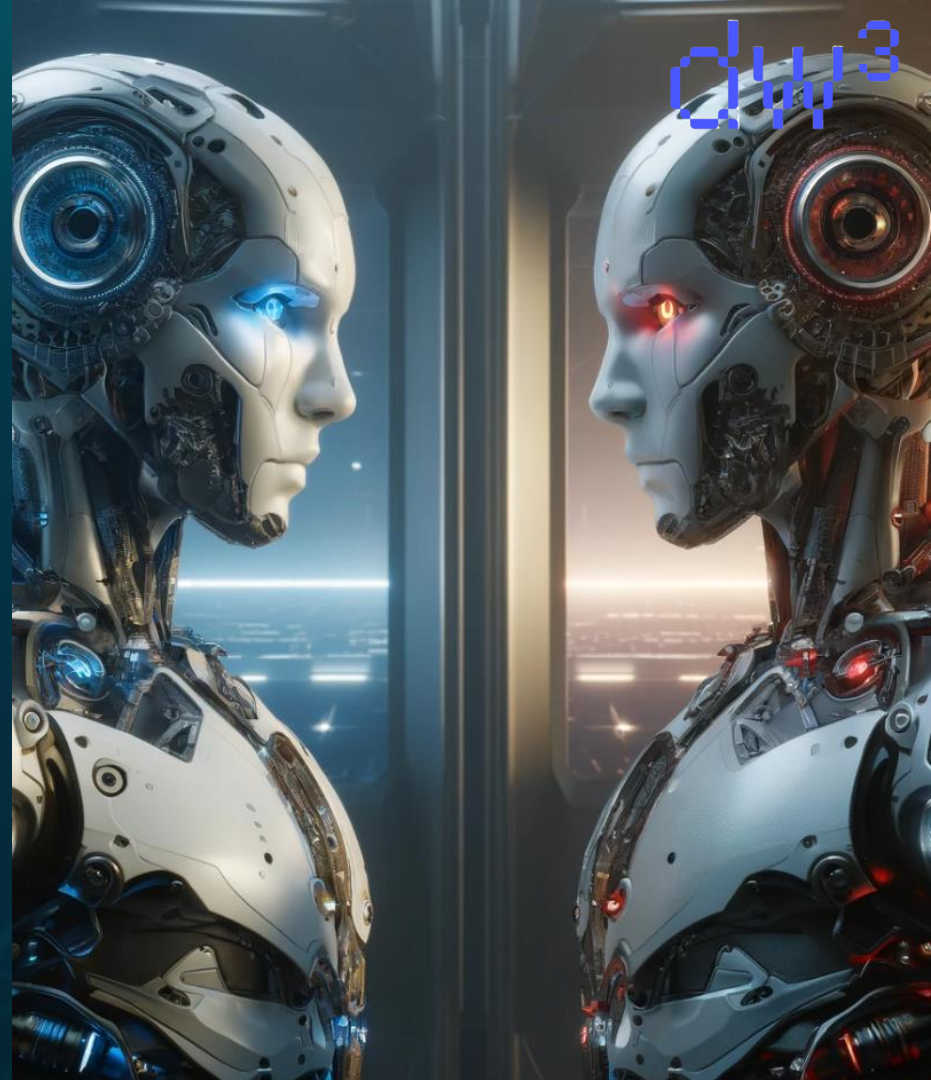


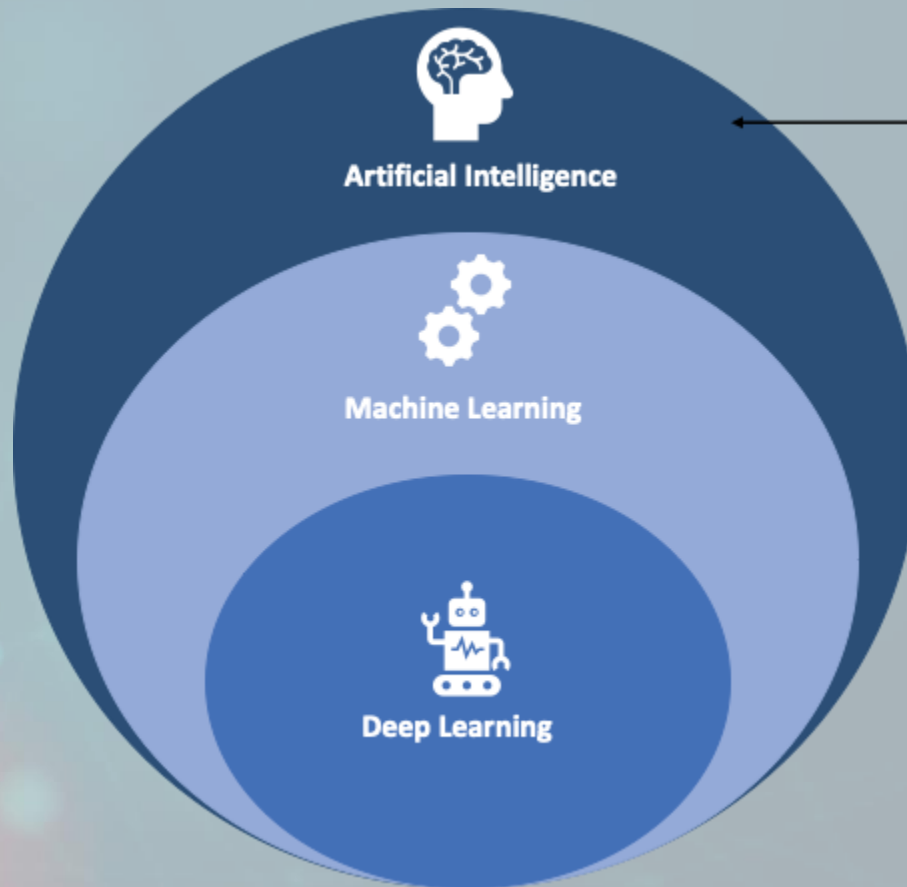
Wat is AI?

Definitie: AI is een tak van informatica die zich bezighoudt met het creëren van slimme machines die taken kunnen uitvoeren die typisch menselijke intelligentie vereisen.

Vermogen van AI-systemen om taken uit te voeren die normaal menselijke intelligentie vereisen.

Basiscomponenten: leren, redeneren, en zelfcorrectie.





Artificial Intelligence

Artificial Intelligence

Technology in which computers behave like humans and have learning capabilities

Machine Learning

Machine Learning

Technology in which computers improves its algorithms through learning experience

Deep Learning

Deep Learning

Type of machine learning algorithms using complex neural networks

Wat is generatieve AI?

Definitie: Generatieve AI verwijst naar algoritmes die unieke, nieuwe content kunnen creëren na te zijn getraind op grote datasets.

Voorbeelden: Het genereren van nieuwe afbeeldingen, muziekcomposities, teksten of zelfs video's.

dw3



**Wat kun je
ermee?**

02

ChatGPT

Taalmodel

ChatGPT is ontworpen om interactieve en coherente gesprekken te voeren met gebruikers

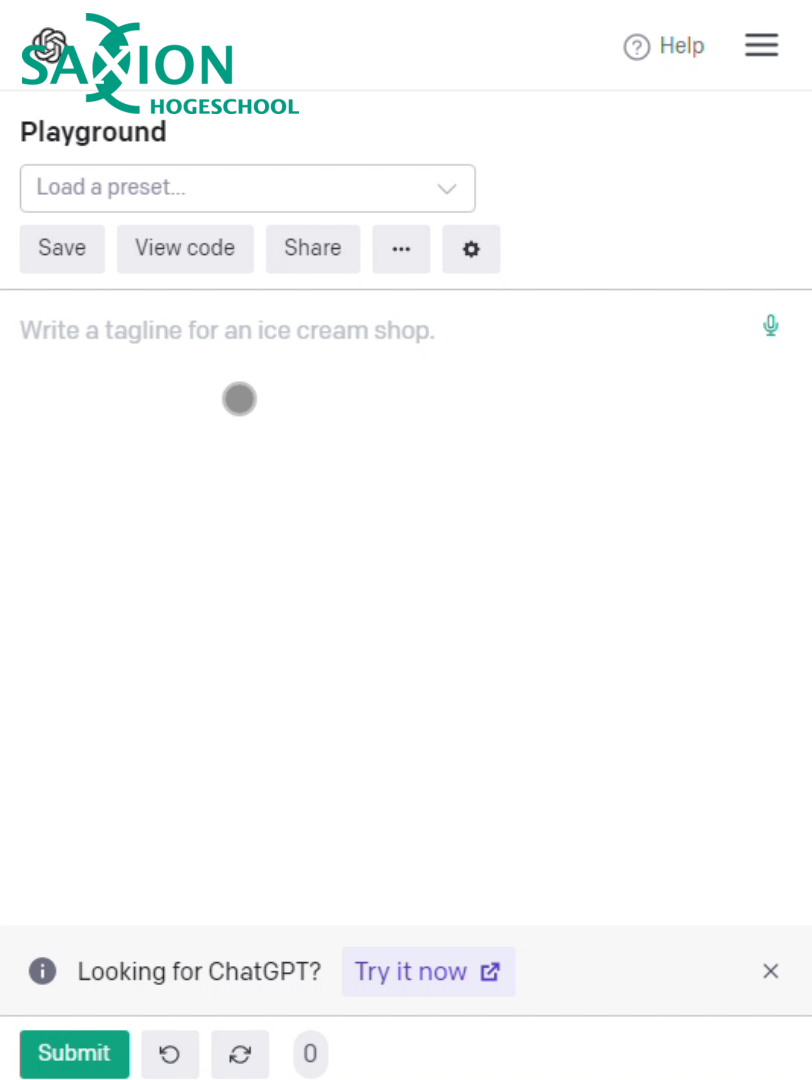
Toepassingsgebieden

- Klantenservice
- Marketing
- Reizen en gastvrijheid
- Interne bedrijfsprocessen
- Persoonlijke assistent

Model
Default (GPT-3.5)

ChatGPT PLUS

Send a message...



dw3

Code generator

In staat om programmeertalen te begrijpen en de logica achter codes te herkennen. Daarnaast kan het ook vragen beantwoorden over programmeertalen en hun functionaliteiten.

Kent de volgende programmeertalen:

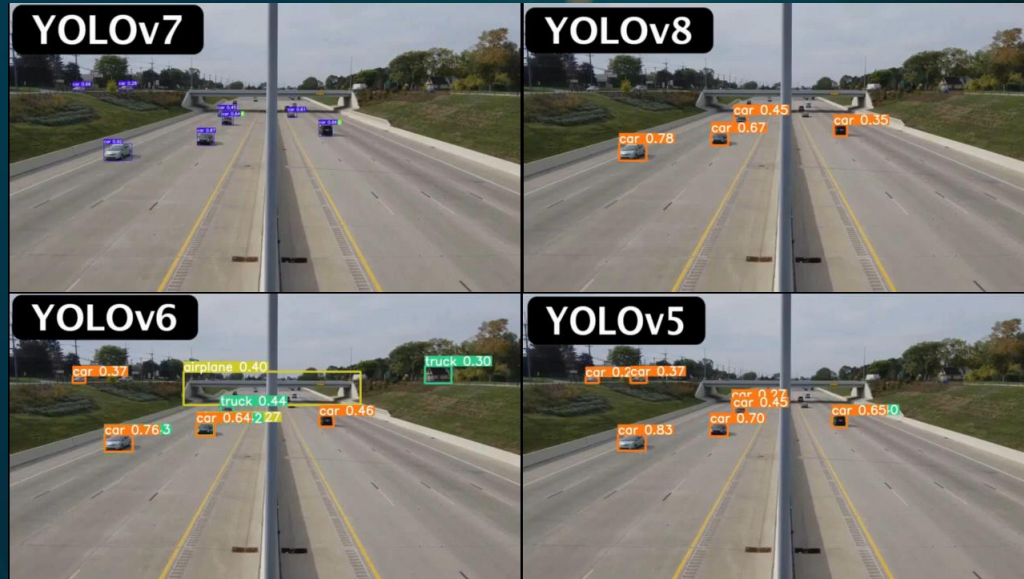
- Python, Java, PHP, SQL, HTML/CSS, Swift, C#

Yolo

Real-time objectdetectie: YOLO (You Only Look Once) is een geavanceerd AI-systeem dat in staat is om in real-time objecten in afbeeldingen en video's te detecteren en te herkennen.

Toepassingsgebieden

- Verkeersmonitoring
- Marketing
- Security





"A sea otter with a pearl earring" by Johannes Vermeer



A comic book cover of a superhero wearing headphones



A handpalm with a tree growing on top of it

Dall-E

Kan een breed scala aan afbeeldingen genereren, van eenvoudige objecten tot complexe scènes en zelfs abstracte concepten, door simpelweg een tekstuele prompt te volgen..

Toepassingen

- Conceptuele kunst
- Grafische ontwerp
- Reclame
- Animatie

Sounddraw

SoundDraw is een geavanceerd AI-programma dat in staat is om unieke muziekstukken te genereren op basis van geavanceerde algoritmen en machine learning-technieken.

SoundDraw biedt de mogelijkheid om te kiezen uit verschillende muziekstijlen zoals klassiek, jazz, pop en elektronische muziek.



Sora



OpenAI heeft een nieuw text-to-video model gelanceerd, dat gebruikers in staat stelt om op basis van tekst nieuwe video's te creëren.

Geavanceerde spraakmodus



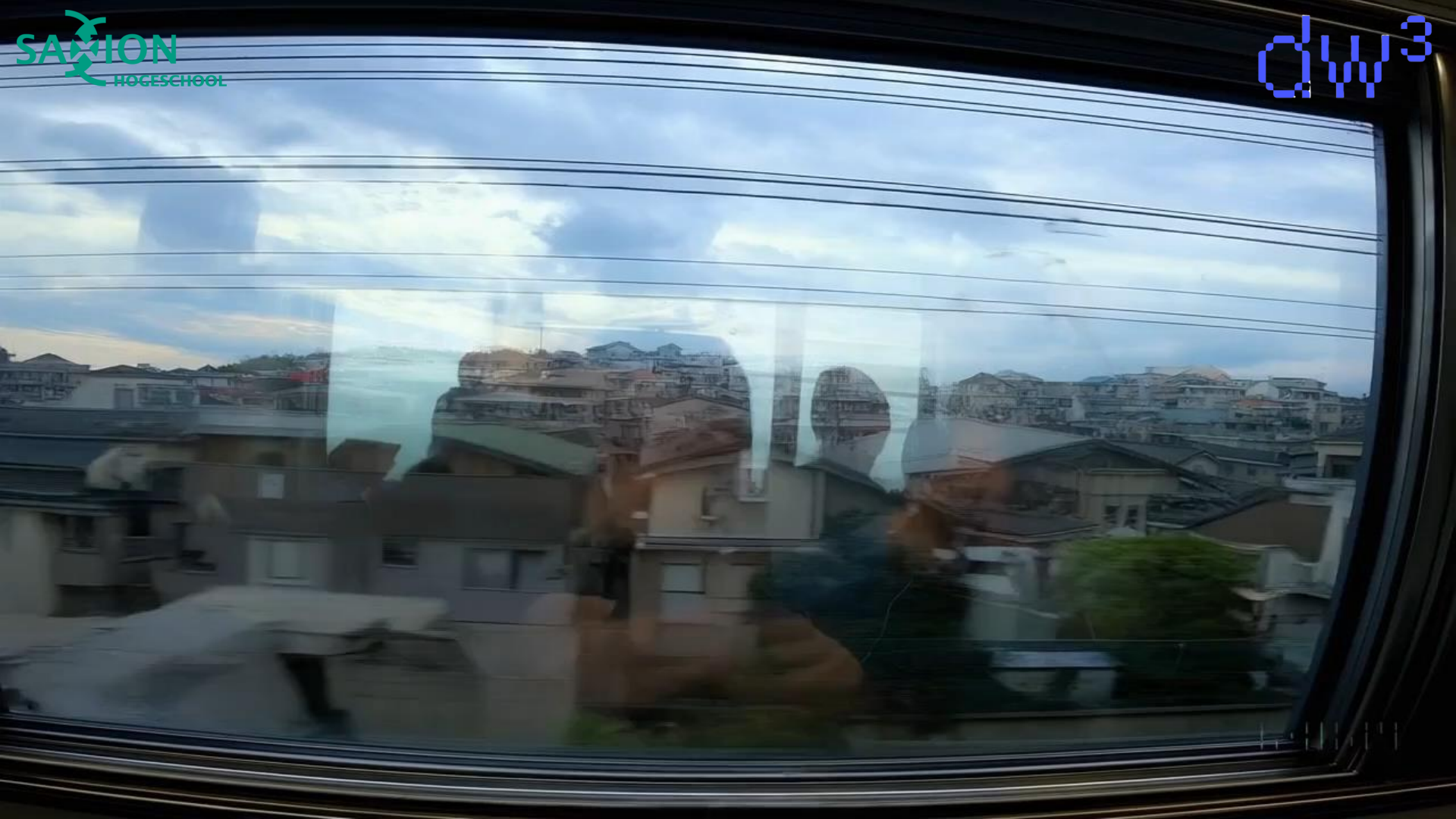
03

Fake or Real?

Echt of nep?







Echt of nep?





04

AI binnen het bedrijf



#1 Ai in Social media marketing ^{duw 3}

- Generatieve AI analyseert klantdata voor op maat gemaakte advertenties die resoneren en conversies stimuleren (Forbes, 2019).
- Verbetert targeting en ROI door hypergepersonaliseerde promotiecontent, gegenereerd via AI-gestuurde inzichten (Forbes, 2019).

"Klaar om je stijl naar een hoger niveau te tillen? 🧑‍💼👔 Onze nieuwste collectie lichtgewicht blauwe pakken is perfect voor de moderne man die waarde hecht aan comfort en klasse. Of je nu naar kantoor gaat of een avondje uit plant, ons pak zorgt ervoor dat je er op je best uitziet. #StijlvollnBlauw #ZakelijkeKlasse #ComfortOntmoetStijl #EleganteMan"

#2 Product design

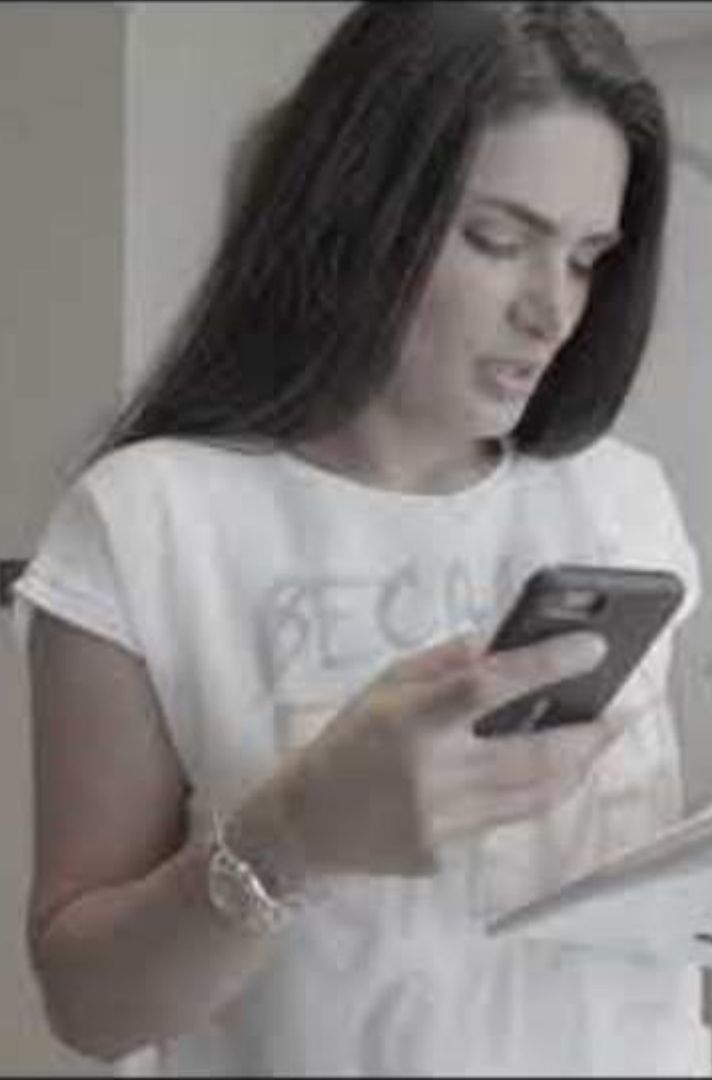


- **Versnelde Designcycli:** Generatieve AI maakt snelle creatie en iteratie van productdesigns mogelijk, wat designcycli verkort en kosten bespaart (The Economist, 2019).
- **Klantgerichte Personalisatie:** AI-gegenereerde prototypes kunnen gemakkelijk aangepast worden op basis van directe klantfeedback, wat leidt tot hogere klanttevredenheid (The Economist, 2019).

#3: Virtuele paskamers

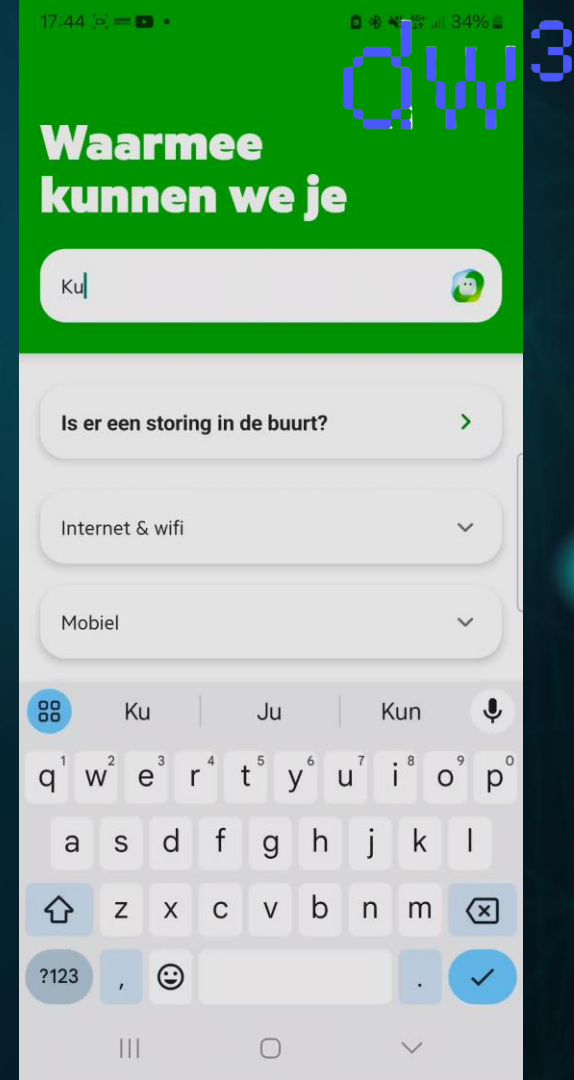


- Stelt klanten in staat kleding virtueel te passen.
- Gebruikt AI om realistische afbeeldingen van kleding op klanten te projecteren.
- Vermindert retourzendingen en verbetert klanttevredenheid door betere pasvorm.



#4 AI in klantenservice

- Generatieve AI-chatbots voeren realistische dialogen, verbeteren klantenservice en verhogen tevredenheid (Harvard Business Review, 2021).
- AI-gestuurde chatbots lossen vragen op, verminderen wachttijden en verlagen supportkosten (Harvard Business Review, 2021).



#5 Generatieve AI in verkoop

- **Automatisch Opstellen:** AI helpt bij het opstellen van e-mails en communicatie, gepersonaliseerd op basis van klantgegevens.
- **CRM Integratie:** AI integreert met CRM-systemen om gegevens automatisch te updaten en te beheren, wat de nauwkeurigheid en beschikbaarheid verbetert.
- **Procesefficiëntie:** Door repetitieve taken te automatiseren, kunnen verkoopteams zich meer richten op strategie en klantinteractie.



/Give me ideas

/Write an outline



Content Assistant



05

Bestaande use-cases

Succesvol inzetten generatieve
AI





Use Case:
Verbetering
van
Customer
Care met AI

Context en Probleemstelling

- Eneco zag tijdens de energiecrisis van 2022 een sterke toename in vraag naar informatie over energieverbruik en kosten.
- Klanten wilden hun verbruik monitoren, wat leidde tot een enorme druk op de Customer Care-afdeling.
- Bestaande medewerkers en ondersteuning waren niet voldoende om snel en effectief aan deze vraag te voldoen.



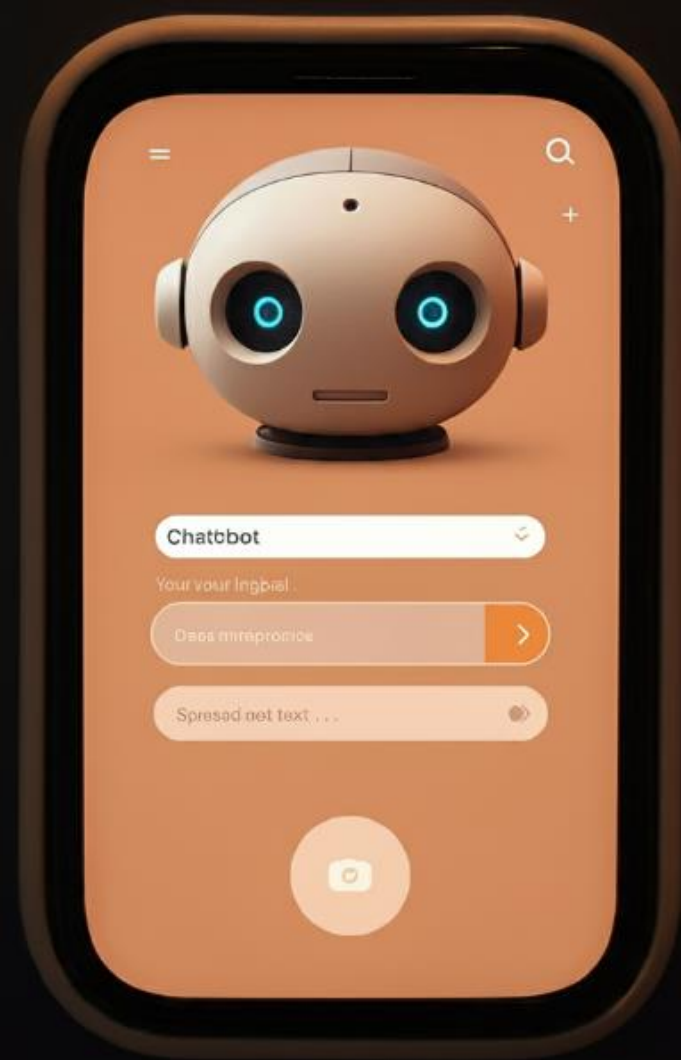
Doelstelling en Oplossing

Doelstelling:

- Productiviteit en kwaliteit verhogen door ondersteuning van AI-tools.

Oplossing:

- Chatbots voor eenvoudige vragen, realtime coaching en ondersteuning.
- Automatische klantidentificatie en -voorbereiding voor medewerkers.



Resultaten

- Hogere klanttevredenheid door snellere, persoonlijke service.
- Verbeterde efficiëntie door AI voor repetitieve taken.
- Medewerkersontlasting door focus op complexe klantvragen.



Use Case:
Verbetering
van inzet
bedrijfs-
middelen

Context:



Felyx stond voor de uitdaging om de beschikbaarheid van hun scooters te optimaliseren. Gebruikers ervaren frustratie wanneer er geen scooters beschikbaar zijn op de gewenste locatie en tijd. Tegelijkertijd is het inefficiënt om te veel scooters op locaties te hebben waar weinig vraag is.

Doelstelling en Oplossing

- De beschikbaarheid van e-scooters verbeteren, vooral tijdens piekuren en op populaire locaties.
- Gebruikerservaring verbeteren door de kans te vergroten dat er een scooter beschikbaar is wanneer nodig.
- Operationele efficiëntie verhogen door scooters optimaal te verspreiden.



Oplossing

Machine learning voorspelt de vraag:
Waar en wanneer zijn scooters nodig?

Data-analyse:

- Gebruiksgeschiedenis
- Locatie van scooters
- Weer,
- evenementen,
- Verkeer

Slimme acties:

- Scooters verplaatsen naar drukke plekken
- Gebruikers informeren via de app
- Prijzen aanpassen aan de vraag

Resultaat

- **Hogere beschikbaarheid:** Gebruikers vinden vaker een beschikbare scooter wanneer ze die nodig hebben.
- **Verbeterde gebruikerservaring:** Minder frustratie en een hogere klanttevredenheid.
- **Efficiëntere operaties:** Optimale inzet van resources en vermindering van operationele kosten.
- **Duurzaamheid:** Door efficiëntere inzet van scooters draagt Felyx bij aan een duurzamere stedelijke mobiliteit.w



Use Case:
Ramen
inmeten

window 0.85



Usecase: Overkapping g bouwen



Prompt:

Maak een gedetailleerde materiaallijst voor het bouwen van een schuur van 4 x 5 x 3 meter. Geef per onderdeel de specificaties (zoals afmetingen en materiaal), benodigde aantallen, prijs per stuk, en totale prijs. Voeg per onderdeel een korte beschrijving toe, evenals een link naar een online leverancier. Gebruik Douglas hout, multiplex/OSB, betonpoeren, rabatdelen, en isolatiefolie. Presenteer het in tabelvorm met kolommen voor Onderdeel, Specificatie, Aantal, Prijs per stuk, Totaalprijs, Leverancier, Link, en Omschrijving.

Onderdeel	Specificatie	Aantal	Prijs per stuk	Totaalprijs	Leverancier	Link	Omschrijving
Hoekbalken	(3x) Douglas hout, 10x10x10	8	€ 42,95	€ 343,60	Hornbach	Hornbach	Ondersteuning en versterking
Muurplaatbalken	Douglas hout, 10x10x10	8	€ 34,95	€ 279,60	Houthandel van Geld	Houthandel van Geld	Horizontale structuur
Dwarsbalken	Douglas hout, 10x10x10	6	€ 29,95	€ 179,70	GAMMA	GAMMA	Versteving op de muur
Dakrandbalken	Douglas hout, 10x10x10	4	€ 34,95	€ 139,80	Houthandel van Geld	Houthandel van Geld	Omranding voor dak
Dakliggers	Douglas hout, 10x10x10	10	€ 44,95	€ 449,50	GAMMA	GAMMA	Dakondersteuning
Dakplaten	(Of) 1,22 m x 2,44 m	5	€ 29,95	€ 149,75	Bouwmaat	Bouwmaat	Basis voor het dak
Bitumen dakrol	15 m² per rol	2	€ 62,95	€ 125,90	De Bouwmarkt	De Bouwmarktshop	Waterdichte dakbedekking
Afwerkingslijst	2 cm x 8 cm x 4 m	4	€ 14,95	€ 59,80	Hornbach	Hornbach	Afwerking langs de muur
Horizontale gevel	Douglas rabat, 10x10x10	85	€ 9,95	€ 845,75	123Douglashout	123Douglashout.nl	Buitenbekleding
Isolatiefolie	25 m² per rol	2	€ 49,95	€ 99,90	Bouwonline	Bouwonline	Voor isolatie van de muur
Betontegels	60 cm x 60 cm	20	€ 7,95	€ 159,00	GAMMA	GAMMA	Voor de fundering
Betonpoeren	15 cm x 15 cm	6	€ 19,95	€ 119,70	Hornbach	Hornbach	Extra funderingspunten
Houten deur	90 cm x 200 cm	1	€ 199,00	€ 199,00	GAMMA	GAMMA	Toegangsdeur van de kelder
Ramen	100 cm x 100 cm	2	€ 150,00	€ 300,00	KozijnenExpert	KozijnenExpert	Dubbel glas voor de kelder
Schroeven	vo 5 cm, doos (50 stuks)	1	€ 24,95	€ 24,95	Bouwmaat	Bouwmaat	Voor bevestiging van de muur
Dakschroeven	4 cm, doos (20 stuks)	1	€ 19,95	€ 19,95	Bouwmaat	Bouwmaat	Voor bevestiging van de dakrand
Hoekijzers	5 cm x 5 cm	20	€ 2,50	€ 50,00	Hornbach	Hornbach	Versterkt hoekverbinding
Kit en afdichting	1 tube	2	€ 9,95	€ 19,90	GAMMA	GAMMA	Voor afdichting van de muur
Waterafvoer	4 meter set	2	€ 49,95	€ 99,90	Hornbach	Hornbach	Waterafvoersysteem
Ventilatierooster	10 cm diameter	2	€ 7,95	€ 15,90	GAMMA	GAMMA	Voor luchtcirculatie
Binnenwandbalken	Multiplex of OSB	10	€ 19,95	€ 199,50	Hornbach	Hornbach	Afwerking van de binnenwand
Dampscherm	25 m² per rol	2	€ 29,95	€ 59,90	Bouwmaat	Bouwmaat	Bescherming tegen vocht
EPDM-folie	25 m²	1	€ 99,95	€ 99,95	EPDMwinkel	EPDMwinkel	Alternatieve dakbedekking
Houtbehandeling	1 liter per 25 m²	2	€ 24,95	€ 49,90	Bouwmaat	Bouwmaat	Voor bescherming van het hout
Daktrim	en de 18 meter (4 stuks)	5	€ 14,95	€ 74,75	GAMMA	GAMMA	Voor een nette dakrand
Grondbalken	Douglas hout, 10x10x10	4	€ 24,95	€ 99,80	Hornbach	Hornbach	Versteving van de grond
Afdekprofiel	2 meter, voor 10 cm	4	€ 7,95	€ 31,80	Bouwmaat	Bouwmaat	Zorgt voor een nette afdekking
Bouten en ankers	Ankers en bout	10	€ 3,95	€ 39,50	Hornbach	Hornbach	Voor bevestiging van de muur

06 Hoe kun jij morgen AI inzetten?

Hoe kun jij ChatGPT inzetten?





Taalbegrip

Het begrijpen en reageren op gebruikersinstructies in natuurlijke taal.



Kennis

Het begrijpen en reageren op gebruikersinstructies in natuurlijke taal.



Dialoogsimulatie

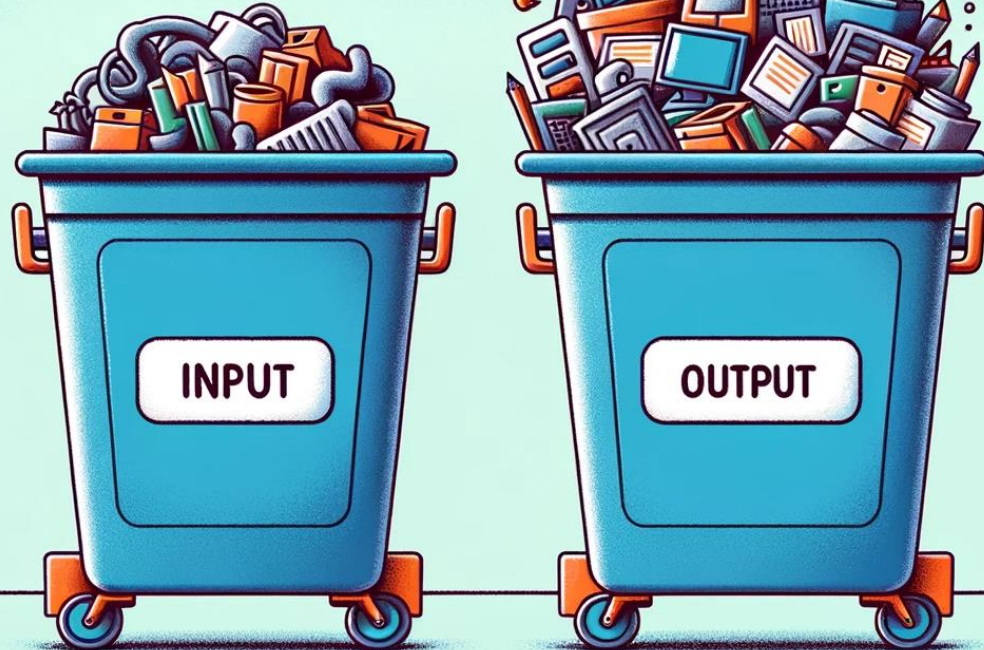
Het voeren van gesprekken die natuurlijk aanvoelen in diverse contexten.



Afbeeldingsgeneratie

Het creëren van afbeeldingen op basis van de gegeven input

Wat kan ChatGPT?



Maar....

Hoe ondervang je dat?

Promptengineering



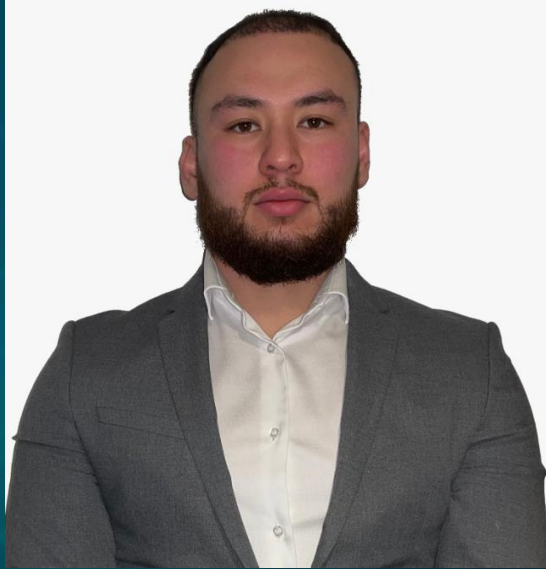
Het zorgvuldig formuleren en optimaliseren van prompts om specifieke en effectieve reacties van een AI-taalmodel te verkrijgen.

Aandachtspunten



- Specifiek en duidelijk
- Context en relevantie
- Doelgericht

En nu, student aan het woord:

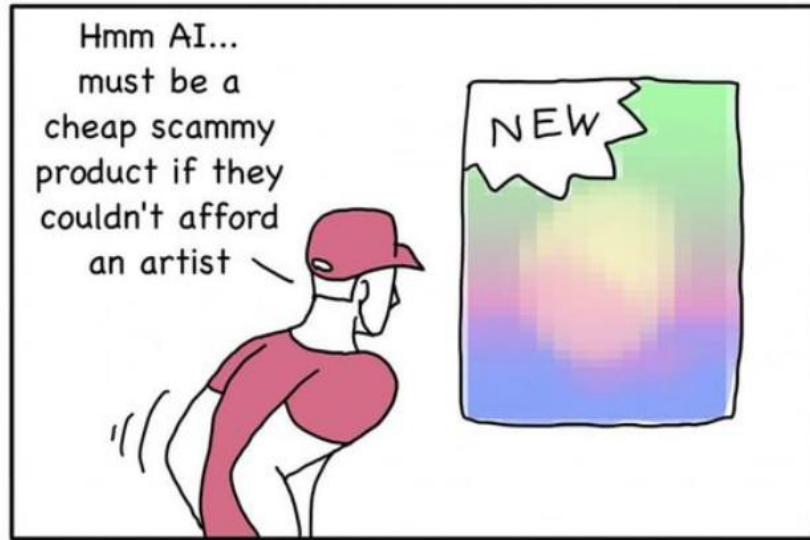


Ali Nazari

Student Minor Digitaal innoveren

**Kom 21 november (16:00 – 18:00)
naar het ondernemershuis in
Deventer voor een
verdiepingssessie van 2 uur om
persoonlijk advies te krijgen!**
**• Informatie bij stand Digitale
Werkplaats of op website**

Maar....



**Q & A Of is alles
beantwoord?**

1 - meting



SCAN ME