



Het risico van cyber crime

- Agenda 15 November 2024
 - Voorstellen
 - Cybercriminaliteit “het beeld” in Nederland
 - Definities
 - “Quiz statistieken”
 - Omvang van het Risico in geld
 - Voorwaarden Nldigitaal (leveringsvoorwaarden ICT bedrijven)
 - Case schade voorbeeld
 - Cyber verzekering: wat koop je hiervoor?
 - Actualiteiten
 - Vragen



Wim Mijnen
Rabobank Twente-Achterhoek

Verzekeringsadviseur MKB bedrijven

Dienstverlening

Industrie

Zorg

Agro

Detailhandel

Groothandel

Automotive

Lid: Productgroep Cyberverszekering

Cybercriminaliteit in Nederland

Heel Nederland heeft een kleur verwijzend naar een vorm van cyber incidenten

Rood: Er is sprake van een hack, cyber inbreak

Rood: Er is sprake van een DOS aanval

Groen: Gijzelsoftware

Blauw: Verlies of misbruik van data

Blauw; Boete AVG schending Privacy

www.datalekt.nl Overzicht van incidenten in de buurt



Definitie cybercrime;

- Cybercrime is criminaliteit met ICT als middel en doelwit (Wikipedia).
- Cybercrime zijn misdaden die gepleegd worden met een ICT middel (computer, smartphone, tablet) gericht op een ander ICT middel (politie) .



Wat is phishing, spoofing en DGA Fraude?

*Phishing = willen verkrijgen van
persoons/inloggegevens/geld
veelal middels mail, sms en
telefoon.*

*Spoofing = je voordoen als
iemand anders middels
telefoon, mail of website.*

*DGA fraude = gericht op
uitvoering transactie*



*Hoe groot is
statistisch gezien de
kans op een
cyberincident?*

- a. 1:8.000*
- b. 1:250*
- c. 1:5*



Rabobank

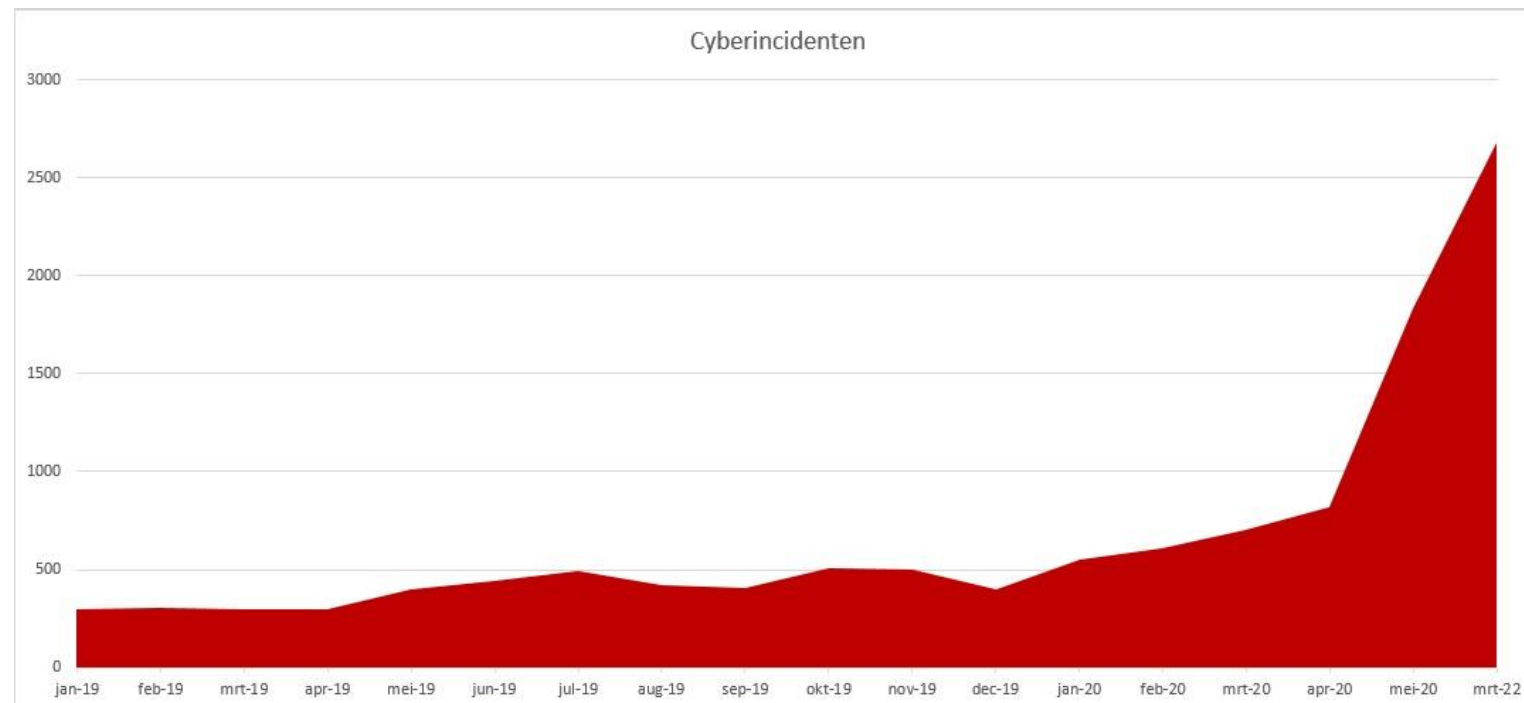
*De kans op een
cyberincident is sterk
toegenomen:*

*a. 1:8.000 (= kans op
brand)*

*b. 1:250 (= kans op
inbraak)*

c. 1:5 (2021 1:8, 2020 1:15)

*Het risico van cybercrime
is hiermee 50x groter dan
de kans op een inbraak en
zelfs 1600! keer groter dan
brand.*



*Hoeveel zwakheden in
de beveiliging worden er
dagelijks gevonden in
bestaande software?*

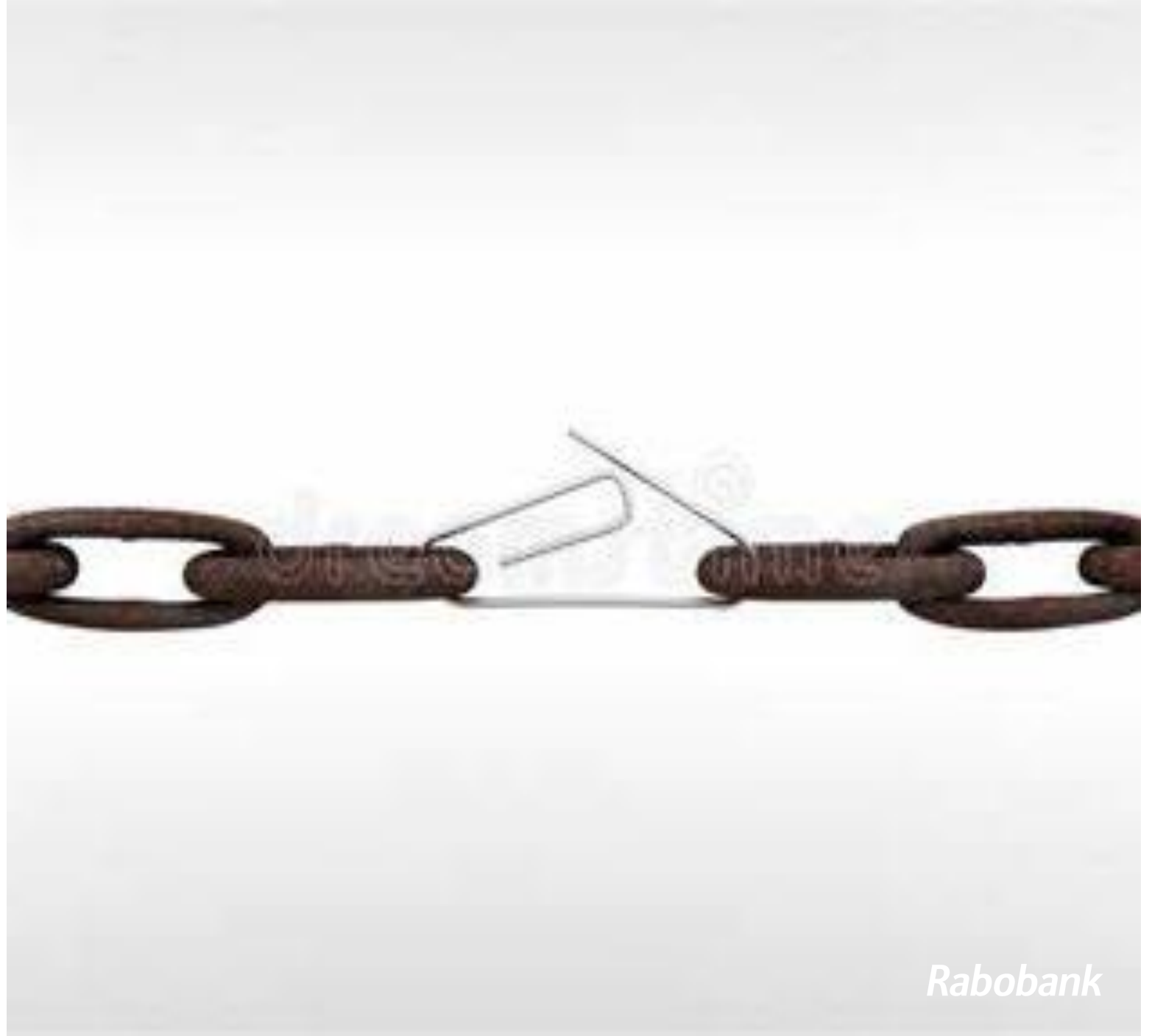
- a. 5*
- b. 10*
- c. 50*
- d. 100*



Antwoord C.

*Dagelijks worden er 50
nieuwe zwakheden
gevonden in bestaande
software = elke half uur
één.*

*Inbreuk software is
gewoon te koop op het
darkweb.*



Rabobank

Hoeveel nieuwe malware berichten worden er dagelijks gemaakt ten behoeve van Phishing?

- a. 35*
- b. 350*
- c. 3.500*



- Antwoord C

Dagelijks worden er 3.500 nieuwe malware berichten gemaakt die niet of mogelijk niet herkend worden door een firewall.



*De kosten van een cyberincident
voor het MKB zijn gemiddeld:*

- a. € 50.000 – € 100.000*
- b. € 100.000 – € 250.000*
- c. € 250.000 – € 500.000*
- d. € 500.000 – € 1.000.000*



*De kosten van een
cyberincident zijn gemiddeld:*

€ 250.000 – € 600.000

*Dit is nog exclusief:
Imagoschade.*



Impact

Cyber incidenten

Gevolgen

Ze kunnen leiden tot:

1. financiële schade,
2. reputatieschade,
3. verlies van gevoelige informatie,
4. en juridische consequenties.



*Werken in de **cloud** is
veiliger?*

A. Ja

B. Nee

C. Dat maakt niet uit

D. Misschien



Rabobank

*Werken in de **cloud** is veiliger:*

a. Ja, want kwetsbaarheden worden vaak automatisch gepatched.

d. Misschien, want e.e.a. is wel afhankelijk van gemaakte afspraken in je contract!



Rabobank

ARTIFICIAIL INTELLIGENCE

- Wat gaat Artificial Intelligence betekenen met betrekking tot het Cyber Risico.
- Is GPT of een andere AI-tool (NOTEBOOKlm) veilig?
- Er komen EU richtlijnen en kaders voor AI maar het is een illusie dat iedereen zich hieraan zal houden toch?
- AI heeft 4 seconden nodig om een wachtwoord van 6 posities te achterhalen.
- Bron de Beursbengel nr. 935 sept/okt 2024



ARTIFICIAIL INTELLIGENCE

1. Zorg dat medewerkers voorzichtig omgaan met gevoelige data. Beperk het type documenten dat zij mogen invoeren in B.V. ChatGPT.
2. Deel geen belangrijke gegevens van klanten. Houd er rekening mee dat alles wat er wordt ingevoerd in de taalmodellen terechtkomt, dus op een andere plek weer naar voren kan komen.
3. Investeer in bewustwording en training. De mens is nog steeds de zwakste schakel

AI: HEEL HANDIG OF HAAL JE ONGEMERKT
EXTRA CYBERRISICO'S IN HUIS?



In hoeveel % van de schadegevallen ging het niet om een technische inbreuk, maar een “fout” door menselijk handelen?

- a. 25%*
- b. 50%*
- c. 75 %*



*In meer dan 75% van
alle incidenten lag de
bron van het incident
bij foutief menselijk
handelen.*

*Hier kan je
serviceprovider / ICT
Dienstverlener heel
vaak niets aan doen.*



Het argument van veel bedrijven



1. Chantage / afpersing
2. Afgunst
3. Geld (ransomwar)
4. Datadiefstal
5. Sabotage
6. Spionage

Een aantal belangrijke beperkingen in de Leveringsvoorwaarden van het ICT bedrijf,

Veel ICT bedrijven gebruiken de leveringsvoorwaarden: NL-Digitaal, logisch toch?

- 16.2
- Directe schade is beperkt tot maximal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW.

- 16.2
- *De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot 500.000,- Euro.*

16.3
Geen dekking voor indirecte schade zoals bedrijfsschade of verlies, vernietiging of verminking van data.

- 23.4
- De klant blijft derhalve verantwoordelijk of wordt voldaan aan de AVG

23.6
De klant kan een boete opgelegd door bijvoorbeeld de toezichthouder niet op de leverancier verhalen.

25.1
De Beveiliging kan niet altijd doeltreffend zijn.

40.2
Eigen fouten, gebruiksfouten, of onoordeelkundig gebruik of aan andere niet aan de leverancier toe te rekenen oorzaken komen voor eigen rekening en Risico.

Bedrijf met een omzet van 5 miljoen. (groothandel met webshop)

Potentieel risico cyber crime; Kosten incident?

1. 4 experts, 8 dagen, € 250 per uur = € 64.000,-

2. Overwerk 7 werknemers, 8 dagen, 8 uur á € 60 per uur = € 26.880,-

3. Informeren klanten en relaties € 13.000,-

4. Software verbetering € 25.000,-

Sub Totaal € 128.880,-

Aansprakelijkheid misbruik persoonsgegevens;
€ 250 x 500 (Klanten) = € 125.000,-

- Boete AVG ; 4% omzet = € 200.000,-

- Ransomware 5% over omzet = € 250.000,-

- bedrijfsstagnatie 1 maand= € 200.000,-

Mogelijke totale schade cyber incident € 903.880

Advies verzekerde som ten minste € 1 MILJOEN



Een cyberverzekering: Wat koop je?

<https://www.chubb.com/benelux-nl/for-businesses-brokers/cyber-risk.html>



Een cyberverzekering uitgelegd in 3 minuten

Acceptatie Voorwaarden cyberverzekering;

1. Multi factor identificatie inloggen netwerk.
2. Software update op orde.
3. Geen "end of life" software gebruiken
4. Actief wachtwoordenbeleid
5. Professioneel backup of offline en goedgekeurd
6. Beveiligingssoftware op alle apparatuur aanwezig

- Ransomware;
- Op dit moment worden hieraan aanvullende preventie voorwaarden gesteld om volledige dekking te verkrijgen.



Kosten van een verzekering INDICATIE

Advies:
a. Minimaal 1 miljoen dekking

Uw premie

Omzet	Verzekerde limiet					
	€ 100.000	€ 250.000	€ 500.000	€ 1.000.000	€ 2.000.000	€ 2.500.000
< € 500.000	☐ € 540	☐ € 700	☐ € 1.020	☐ € 1.480		
€ 500.001 - € 1.000.000	☐ € 650	☐ € 840	☐ € 1.200	☐ € 1.740		
€ 1.000.001 - € 2.500.000		☐ € 1.020	☐ € 1.410	☐ € 2.070	☐ € 2.900	
€ 2.500.001 - € 5.000.000		☐ € 1.350	☐ € 1.710	☐ € 2.460	☐ € 3.440	☐ € 3.600
€ 5.000.001 - € 10.000.000		☐ € 1.800	☐ € 2.220	☐ € 3.120	☐ € 4.370	☐ € 4.500
€ 10.000.001 - € 15.000.000		☐ € 2.160	☐ € 2.580	☐ € 3.360	☐ € 4.740	☐ € 5.150
€ 15.000.001 - € 25.000.000			☐ € 3.240	☐ € 4.320	☐ € 5.940	☐ € 7.080

Uw eigen risico

Uw omzet	
< € 10.000.000	€ 1.000
€ 10.000.001 - € 15.000.000	€ 2.500
€ 15.000.001 - € 25.000.000	€ 5.000

Cyberverzekering: wat is het
en heb ik het nodig? -
Rabobank

Rabo CyberRisicoverzekering

Verzeker je bedrijf voor crisisondersteuning en financiële gevolgen na een cyberincident

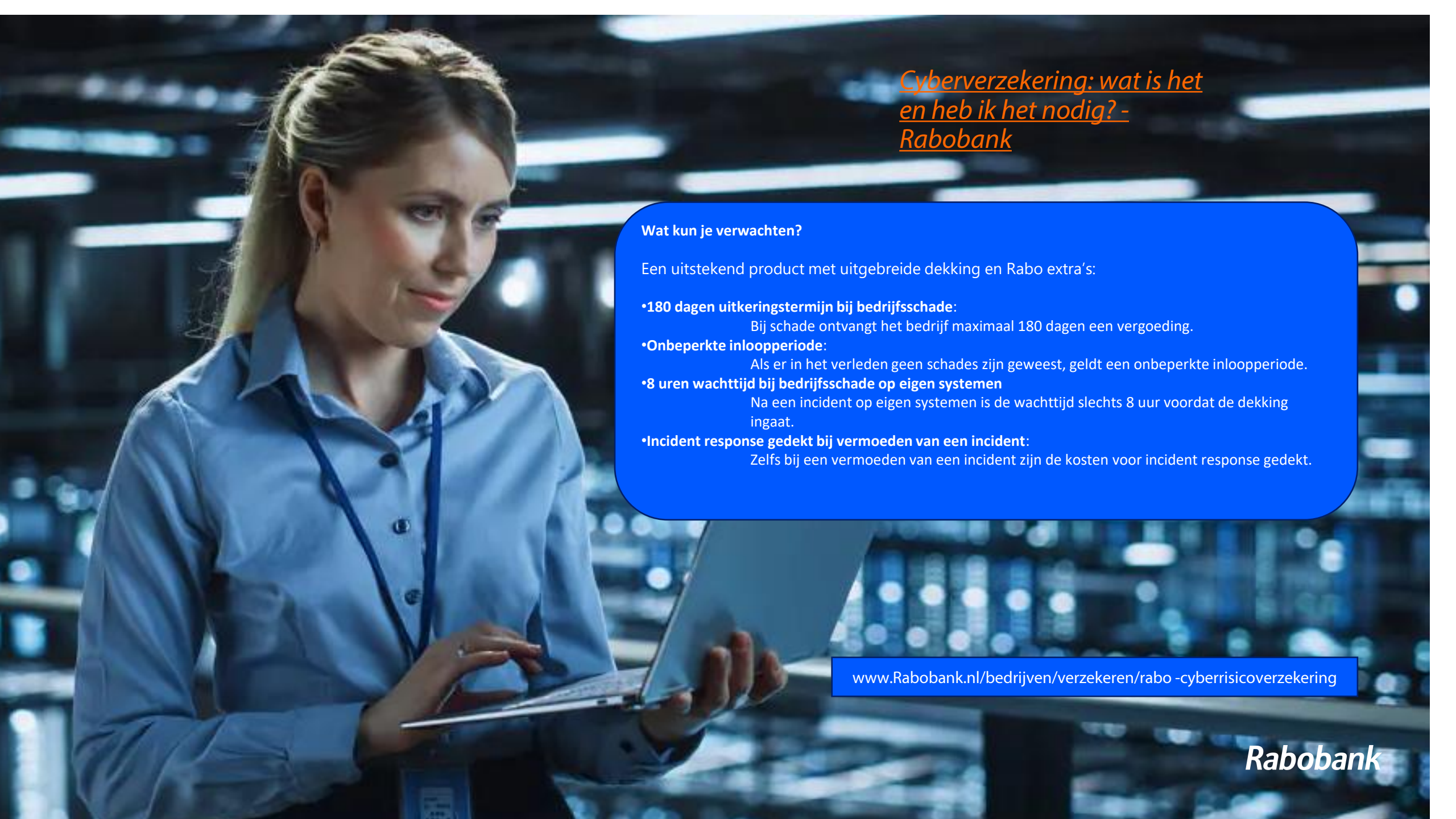
- ✓ 24/7 First response dienstverlening
- ✓ Standaard € 100.000 dekking voor ransomware
- ✓ Uitgebreidere dekking voor ransomware is mogelijk
- ✓ Herstel van data en systemen
- ✓ Inclusief dekking voor aansprakelijkheid

Bereken je premie

Vraag een gesprek aan

www.Rabobank.nl/bedrijven/verzekeren/rabo-cyberisicoverzekering

Rabobank

A woman with blonde hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a lanyard, is looking at a laptop in a server room. The background is filled with server racks and blue lighting.

Cyberverzekering: wat is het en heb ik het nodig? - Rabobank

Wat kun je verwachten?

Een uitstekend product met uitgebreide dekking en Rabo extra's:

- **180 dagen uitkeringstermijn bij bedrijfsschade:**
Bij schade ontvangt het bedrijf maximaal 180 dagen een vergoeding.
- **Onbeperkte inlooperperiode:**
Als er in het verleden geen schades zijn geweest, geldt een onbeperkte inlooperperiode.
- **8 uren wachttijd bij bedrijfsschade op eigen systemen**
Na een incident op eigen systemen is de wachttijd slechts 8 uur voordat de dekking ingaat.
- **Incident response gedekt bij vermoeden van een incident:**
Zelfs bij een vermoeden van een incident zijn de kosten voor incident response gedekt.

www.Rabobank.nl/bedrijven/verzekeren/rabo-cyberisicoverzekering

Rabobank

Actualiteiten;

- 1. Invoering NIS-2 (eisen beveiliging o.a. transport en voedselvoorziening).*
- 2. Herziening product-aansprakelijkheid ook voor software (o.a. cyber beveiliging).*
- 3. Invoering risico "wijdverspreide" incidenten. (Log4J tool voor webapplicaties)*
- 4. Koppeling cyber beleid aan bestuurders-aansprakelijkheid.*
- 5. Voorlopig politiek akkoord EU over kunstmatige intelligentie "AI Act". 2026*
 - A. Zelfde wijze handhaven als de AVG*
 - B. Boetes 2% tot 6% van de omzet.*

Bron: Beursbengel nr. 925 Juni 2023



Handige websites;

Cyberverzekering: wat is het en heb ik het nodig? - Rabobank

Kopen of advies aanvragen

www.internet.nl => gratis test veiligheid eigen website

www.ncsc.nl en www.hetccv.nl => informatie overheid.

www.kvk.nl => cyber en mkb

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
/avg-voor-ondernemers/stappenplan-avg-op-orde-voor-ondernemers-en-mkb

www.digitaltrustcenter.nl De basisprincipes veilig digitaal ondernemen

www.datalekt.nl Overzicht van incidenten in de buurt

De nieuwe gevaren van cybercriminaliteit: inzichten uit het IOCTA 2024 rapport / Cybercrime | CyberCrimeInfo.nl | De bibliotheek van Cybercrime en Darkweb

www.datalekt.nl

- ⬢ (D)DoS-aanval
- ⬢ Datalek, inbraak of kwetsbaarheid (externe oorzaak)
- ⬢ Business Email Compromise (BEC)
- ⬢ Transparantie rapport
- ⬢ Datalek, verlies of misbruik (interne oorzaak)
- ⬢ Gijzelsoftware (ransomware)
- ⬢ AVG compliance issue
- ⬢ Totaal



Vragen?

