

ROZ wil taboe doorbreken

Ondernemers schamen zich onterecht voor schuldhulpverlening

Hoewel het beeld is ontstaan dat de economie er relatief goed voorstaat, verkeren veel ondernemers in financiële problemen. De coronacrisis is daar ten dele debet aan, maar dat niet alleen: ook de energieprijzen en stijgende kosten voor grondstoffen zorgen dat zzp'ers en mkb'ers moeilijk het hoofd boven water houden. De Regionale Organisatie Zelfstandigen, kortweg ROZ, biedt graag ondersteuning en oplossingen.

Silke Eitink constateert als adviseur schuldhulpverlening van ROZ dat er behoorlijk veel ellende is bij ondernemers in het mkb maar ook bij zzp'ers: "Toen in 2020 de coronacrisis begon zijn veel ondernemingen door de regelingen van de overheid, waaronder ook uitstel van belastingen, geholpen. Maar het probleem van omzetverlies en de huidige problemen om je bedrijf voort te zetten zijn niet minder geworden." Dan treedt een mechanisme in werking dat des ondernemers is, vervolgt zij: "Trots, schaamte, niet durven of willen aankloppen bij een instantie als de onze, waar je hulp kunt krijgen. Het is de ondernemer eigen: te trots om hulp te vragen, schaamte naar je collega-ondernemers of je familie. Dan gaat het geleidelijk ook fout: schuiven met privévermogen, de ene maand de hypotheek niet aflossen, de andere maand de huur of verzekeringen niet betalen. Het financiële overzicht raak je dan al gauw kwijt."

Drempel

ROZ-manager Rob Hilarius onderschrijft de woorden van Eitink: "Het is nu trouwens relatief rustig maar dat kan elk moment veranderen. Dan moeten de ondernemers die in financiële problemen zitten of dreigen te raken ons weten te vinden. Daar ontbreekt het nu nog aan: men kent ons vaak wel maar durft niet over de drempel te komen voor schuldhulpverlening. Wat Silke aangaf: te trots en schaamte voor het feit



dat je het als ondernemer mogelijk niet redt. Men kent ons inderdaad wel, maar ondernemers weten kennelijk onvoldoende welke mogelijkheden wij bieden; zowel financieel als qua bedrijfsvoering. Nog te vaak vullen ondernemers hun eigen ideeën in en denken bijvoorbeeld dat met een faillissement alle problemen achter de rug zijn. Dat is niet het geval." Een bijverschijnsel is dat de ondernemer tegen fysieke en mentale klachten aanloopt. Met in sommige gevallen als enige uitweg zelfmoord. Hilarius: "Dat speelt zich af in de anonimiteit, waarbij er een verschil is tussen grote steden en kleinere gemeenschappen; daar is de sociale controle groter."

Taboe doorbreken

Een slecht lopende, verliesgevende onderneming is een belasting voor het hele gezin en ook daarom hoopt ROZ dat men zich eerder meldt. "Hoe zou je het bedrijf kunnen redden, wat is het toekomstperspectief en kunnen wij een krediet verstrekken om de schulden te saneren. En geld is niet het enige. We bieden ook coaching-trajecten en trainingen, bijvoorbeeld over marketing en boekhouding. We hebben een volledig aanbod en spitsen onze dienstverlening zoveel mogelijk toe op de situatie van de ondernemer. Veelal kosteloos want als overheidsorganisatie is het ons belang mensen aan het werk te houden en te zorgen dat ze niet in de bijstand komen." Het is een kwestie van een taboe doorbreken, constateert Silke Eitink tot slot: "Ondernemers komen pas hier als de deurwaarder al beslag heeft gelegd op bijvoorbeeld de machines of de bedrijfsvoorraad. Onze boodschap is dan ook: meld je, voordat het zover is, bij ons. En realiseer je dan dat wij de ondernemer willen en kunnen helpen om weer een stabiel bedrijf te krijgen."